Pověření Královéhradeckého kraje

k zajištění dostupnosti poskytování sociální služby zařazením do Sítě veřejně podporovaných sociálních služeb v Královéhradeckém kraji (dále jen *„Pověření“*)

Název/firma:	Oblastní charita Červený Kostelec
Sídlo:	5. května 1170,54941 Červený Kostelec
IČO:	48623814
DIČ:	CZ48623814
Statutární orgán/zástupce:	Ing. Mgr. Miroslav Wajsar

dále jen *„Poskytovatel “*)

je jako oprávněný poskytovatel vedený v registru poskytovatelů sociálních služeb dle § 78 a násl. zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění (dále jen *„ ZSS “*)

s účinností ode dne 1. 1. 2015 na dobu 2 kalendářních roků (tj. do 31. 12. 2016)

zařazen do Sítě veřejně podporovaných sociálních služeb Královéhradeckého kraje (dále jen *„Síť KHK “*)

za účelem zajištění dostupnosti poskytování dále vymezené sociální služby:

Druh sociální služby:	§ 40 - Pečovatelská služba
Název sociální služby:	Oblastní charita Červený Kostelec
Identifikátor:	2028356
Rozsah a vymezení služby:	Dle Přílohy č. 1 tohoto Pověření

a za podmínek dále stanovených v tomto Pověření (dále jen *„ Služba “*).

1. Řízení o zařazení do Sítě KHK

1.1. Podle § 95 ZSS zajišťuje kraj dostupnost poskytování sociálních služeb na svém území v souladu se střednědobým plánem rozvoje sociálních služeb a určuje síť sociálních služeb na svém území; přitom přihlíží k informacím obcí o kapacitě sociálních služeb, které jsou potřebné pro zajištění potřeb osob na území obcí.

1.2. Potřebnost zajištění dostupnosti poskytování Služby v rámci Sítě KHK byla zjištěna ve spolupráci Královéhradeckého kraje (dále jen „Kraj") a příslušných obcí, jichž se poskytování Služby bezprostředně dotýká, a doporučena Komisí pro plánování a financování sociálních služeb;
na základě usnesení zastupitelstva Kraje ze dne 8. 12. 2014, číslo: ZK/ 18/1200/2014
byla Služba zařazena do Sítě KHK, představující Síť veřejně podporovaných sociálních služeb v Kraji.

1.3. V rámci řízení o zařazení do Sítě KHK Poskytovatel prokázal, že je schopen zajistit dostupnost poskytování Služby v požadované kvalitě a kapacitě a že má vytvořeny předpoklady pro částečné financování Služby i z dalších zdrojů (dotace obcí, dary a jiné zdroje, vlastní doplňková hospodářská činnost apod.).

2. Právní postavení Poskytovatele v rámci Sítě KHK

2.1. Toto Pověření Poskytovatele k zajištění dostupnosti poskytování Služby zařazením do Sítě KHK zakládá právo Poskytovatele na poskytování Služby v rámci Sítě KHK, jejíž obsah a rozsah jsou vymezeny v tomto Pověření.

2.2. Pověření samo o sobě nezakládá právní nárok Poskytovatele na veřejné financování zajištění dostupnosti poskytování Služby; představuje však závazek Kraje zajišťovat dostupnost poskytování Služby prostřednictvím Poskytovatele, a to po dobu jeho zařazení do Sítě KHK.

2.3. Kraj provádí každoroční aktualizaci Sítě KHK a vyhodnocuje nutnost změn Sítě KHK v závislosti na vývoji potřeb obsahu, rozsahu či způsobu poskytování sociálních služeb osobám v nepříznivé sociální situaci. Z tohoto důvodu se i v průběhu doby trvání Pověření mohou měnit některé podmínky poskytování Služby, zejména rozsah, popis činností v rámci Služby, časová dostupnost Služby, požadovaná kapacita Služby apod.

3. Povinnosti Poskytovatele

3.1. Poskytovatel je po dobu trvání Pověření povinen zejména:

a) zajistit rozsah Služby definovaný v Příloze č. 1 tohoto Pověření v plném rozsahu, za předpokladu zajištění vyrovnávací platby z veřejných zdrojů (stát, Kraj, obce – tito společně dále jen „Zadavatelé") ve výši alespoň 90 % vypočtené vyrovnávací platby stanovené v Systému řízení sítě – modul Vyrovnávací platba a za předpokladu potřebnosti Služby, v případě poklesu vyrovnávací platby pod tuto hranici se uplatní postup dle článku 5.6 tohoto Pověření;
b) vytvářet veškeré předpoklady k tomu, aby byl po právní, organizační, ekonomické a personálně odborné stránce schopen plnit veškeré povinnosti poskytovatele Služby stanovené právními předpisy, příslušnými metodikami, uzavřenými smlouvami a dalšími právními jednáními či akty;
c) zpracovat cíle Služby směřující k řešení nepříznivé sociální situace nebo zmírnění důsledků nepříznivé sociální situace uživatelů služeb a definovat měřitelné ukazatele výsledků Služby;
d) definovat roli Služby ve vztahu k území (síti sociálních služeb, dostupným veřejným službám a dalším nástrojům pomoci), kde je na základě Pověření poskytována;
e) zpracovat garantovanou nabídku Služby, která obsahuje:

- základní popis specifického obsahu činností a úkonů, které Poskytovatel nabízí a jsou součástí jeho nabídky služeb,
- obvyklou minimální garanci poskytnutí každé činnosti a úkonu uživateli Služby v rozsahu četnosti jejich poskytování a orientačního času obvykle potřebného na její zajištění,
- garanci rozsahu poskytování činností a úkonů v denní dobu, noční dobu a o víkendech a svátcích, pokud jsou garance v uvedených dobách odlišné,
- další specifické podmínky poskytování činností a úkonů, personální zajištění činností a úkonů;

f) provádět a dokumentovat:

- postup jednání se zájemcem o Službu obsahující popis jeho nepříznivé sociální situace, posouzení přirozených a dalších vhodných zdrojů pomoci, průběh jednání a závěry z jednání, včetně popisu řešení této situace,
- provádět a dokumentovat proces individuálního plánování řešení nepříznivé situace, a to po celou dobu poskytování Služeb, včetně monitoringu a přehodnocování průběhu, výstupů a výsledků poskytování Služeb s ohledem na hlavní cíl Služby, kterým je prevence sociálního vyloučení a podpora sociálního začleňování klientů systému sociálních služeb (sítě služeb);

g) informovat Zadavatele o zásadních překážkách bránících řešení nepříznivé sociální situace uživatelů a zájemců o Službu (nedostupnost přiměřené a vhodné podpory), jak v rámci sítě sociálních služeb, tak v systémech a sítích resortů návazných;

h) vykazovat údaje o poskytovaných službách dle pokynů Zadavatele;

i) podávat podklady ke změnám Sítě KHK, hlásit finanční prostředky získané na zajištění Služby a hlásit další ukazatele o zajištění dostupnosti a vytížení Služby prostřednictvím Systému řízení sítě sociálních služeb v Královéhradeckém kraji (dále jen „***Systém řízení sítě***“) dle pokynů Zadavatele;

j) informovat Kraj neprodleně o skutečnostech, které mohou mít ve svém důsledku vliv na plnění povinností Poskytovatele souvisejících se zařazením do Sítě KHK.

4. Součinnost Poskytovatele při provádění monitoringu a výkonu kontrol

4.1. Poskytovatel je povinen zajistit maximální součinnost s oprávněnými osobami při provádění monitoringu a při výkonu kontrol jeho činnosti související se zajišťováním dostupnosti poskytování Služby.

4.2. Poskytovatel je povinen zejména:

a) průběžně vytvářet základní podmínky k provádění monitoringu a kontrol;

b) v průběhu kontrol zajistit přítomnost resp. dostupnost osob oprávněných činit jeho jménem právní jednání (statutární orgán, vedoucí pracovníci), jakož i příslušných odborných pracovníků na úseku kontrolované činnosti Poskytovatele;

c) poskytovat kontrolním pracovníkům veškeré požadované doklady související s příslušnou kontrolou;

d) neprodleně resp. ve stanovené lhůtě odstraňovat nedostatky zjištěné v průběhu provádění monitoringu či výkonu kontrol.

5. Finanční zajištění Služby

5.1. Podle ZSS je financování sociálních služeb koncipováno jako vícezdrojové, a to z prostředků státního rozpočtu, rozpočtu územních samosprávných celků a dalších zdrojů.

5.2. Poskytovatel byl zařazen do Sítě KHK mj. proto, že má vytvořeny předpoklady pro zajištění částečného financování Služby z více zdrojů.

5.3. Hlavním zdrojem veřejného financování Služby je dotace poskytnutá Krajem Poskytovateli v souladu s § 101a ZSS, a to na základě smlouvy uzavřené dle bodu 6 tohoto Pověření (dále také jen „***Smlouva***").

5.4. Nedílnou součástí systému financování Služby je také dotace poskytnutá v souladu s § 105 ZSS, případně získané individuální projekty, jakož i finanční prostředky z dalších zdrojů, k jejichž zajištění Poskytovatel prokázal dostatečné předpoklady a které jsou předmětem samostatných smluv uzavřených s příslušnými subjekty (obce, dárci apod.) na základě a v souladu s podmínkami tohoto Pověření.

5.5. Za účelem zajištění dodržení podmínek Pověření a zamezení nadměrnému financování Služby je Poskytovatel povinen neprodleně informovat Kraj o všech finančních prostředcích, které má obdržet resp. obdrží od třetích osob za účelem nebo v souvislosti s financováním Služby.

5.6. V případě, že nebude zajištěno financování služby v rozsahu stanoveném v 3.1 písm. a) tohoto Pověření, může Poskytovatel požádat Kraj a obce o úpravu rozsahu Služby stanovenou v Příloze č. 1 tohoto Pověření, a to na základě sjednaného dodatku k tomuto Pověření.

6. Smlouva o poskytnutí finančních prostředků

6.1. Smlouva dle bodu 5.3. tohoto Pověření bude uzavřena zpravidla na období 1 kalendářního roku, ledaže zdroj financování vyžádá, resp. umožní uzavření Smlouvy na jiné období.

6.2. Předmětem Smlouvy bude zpravidla:

a) definice právního vztahu mezi Krajem a Poskytovatelem v závislosti na zdroji a způsobu financování;
b) podrobné vymezení požadavků na kapacitní, místní a časovou dostupnost Služby, zejména detailní popis obsahu a rozsahu Služby, jednotlivých činností v rámci Služby, specifikace požadavků na personální zajištění Služby, monitorovací indikátory účelnosti a efektivnosti Služby;
c) způsob financování Služby v režimu vyrovnávací platby, zejména popis kompenzačního mechanismu a parametrů pro její výpočet, kontrolu a přezkoumání včetně opatření k zamezení a vrácení jakékoli nadměrné vyrovnávací platby;
d) vymezení povinností Poskytovatele při zajištění dostupnosti poskytování Služby včetně povinností ve vztahu k vedení účetnictví a opatření k zajištění finanční transparentnosti;
e) provádění monitoringu a kontrol;
f) odpovědnost Poskytovatele v případě neplnění povinností a úprava sankčních mechanismů včetně předčasného ukončení Smlouvy;
g) úprava práv k případným předmětům duševního vlastnictví, práv autorských;
h) úprava otázek shromažďování, poskytování a ochrany informací, dat a osobních údajů; úprava dalších otázek nezbytných k řádnému zajištění dostupnosti poskytování Služby.

7. Vyrovnávací platba

7.1. Financování Služby se v souladu s tímto Pověřením děje na bázi tzv. vyrovnávací platby, upravené přímo použitelnými předpisy Evropské unie, zejména Rozhodnutím Komise (2012/21/EU) o použití čl. 106 odst. 2 Smlouvy o fungování Evropské unie na státní podporu ve formě vyrovnávací platby za závazek veřejné služby udělené určitým podnikům pověřeným poskytováním služeb obecného hospodářského zájmu, případně Nařízením Komise (EU) č. 360/2012 o použití článků 107 a 108 Smlouvy o fungování Evropské unie na podporu de minimis udílenou podnikům poskytujícím služby obecného hospodářského zájmu.

7.2. Vyrovnávací platba je stanovena jako celková výše prostředků z veřejných rozpočtů, kterou Služba potřebuje k zajištění dostupnosti poskytování Služby (dokrytí svých provozních potřeb) vedle prostředků, které získá vlastní činností.

7.3. Vyrovnávací platba za Službu je kalkulována jako rozdíl optimálních nákladů a optimálních výnosů z vlastní činnosti Poskytovatele (úhrady za poskytování sociálních služeb od uživatelů, úhrady zdravotních pojišťoven, případně další příjmy spojené s poskytováním sociálních služeb mimo veřejné rozpočty).

7.4. Pro výpočet vyrovnávací platby v rámci Sítě KHK se uplatňuje výpočet rozdílem optimálních nákladů a optimálních výnosů, kde se obě složky určují výpočtem pomocí mediánu. Samotné dotace MPSV, Kraje, obcí a jiné veřejné zdroje, popř. jiné příjmy nad rámec obvyklých výnosů, jsou součástí krytí vyrovnávací platby a v rámci kalkulace se započítávají do jejího celkového objemu (kalkulace ex ante i kalkulace ex post).

7.5. Vyrovnávací platba je propočtena na rozsah Služby, který byl vymezen v Síti KHK. V případě, že rozsah Služby je nižší, než je vymezen v Síti KHK, vypočte se vyrovnávací platba podle skutečného rozsahu Služby, specifikovaného v žádosti Poskytovatele o poskytnutí dotace Kraje podle článku 5. 3. tohoto Pověření.

7.6. Optimální náklady jsou stanoveny dle metodiky výpočtu vyrovnávací platby z mediánů nákladů na úrovni České republiky obdobného druhu sociální služby, dle stanovené jednotky v kombinaci lůžko a/nebo pracovník přímé péče. K takto vypočteným hodnotám jsou dále přičteny tzv. Zohledněné nadlimitní náklady; tyto náklady mohou být specifické pro každou službu a nejsou „normovatelné". Výše Zohledněných nadlimitních nákladů je dána rozdílem skutečných nákladů Služby a mediánem hodnot této nákladové položky. V celkové kalkulaci optimálních nákladů se dále zohlední odpisy.

7.7. Pokud je Služba spojena s úhradami od jejích uživatelů, jsou jako optimální výnosy pro účely kalkulace vyrovnávací platby stanoveny optimální příjmy z úhrad od uživatelů sociálních služeb za podmínek stanovených v §71 až § 76 ZSS; dle druhu Služby jsou kapacity určeny buď lůžky a/nebo objemem disponibilního pracovního fondu pro přímou práci. Příjmy se stanoví buď mediánem, nebo propočtem na úrovni „optimální na trhu".

7.8. V rámci kalkulace vyrovnávací platby a jejího vyhodnocování lze zohlednit, pokud skutečné příjmy Služby neodpovídají stanoveným optimálním výnosům; jde zpravidla o tzv. objektivně nižší příjmy, které nebylo možno vybrat, s ohledem na:

a) ustanovení § 73 odst. 3 ZSS (min. zůstatek 15 % příjmu klienta v pobytových zařízeních);
b) dočasného nevytížení kapacity z důvodu neobvyklého výpadku služeb (např. úmrtí klientů), hledání vhodného klienta v pobytových službách;

c) poskytování pobytových služeb nezaopatřeným dětem dle § 74 ZSS;
d) ustanovení § 75 odst. 2 ZSS, kdy je u pečovatelských služeb odpuštěna úhrada definovaným cílovým skupinám;
e) příjmovou situaci klienta - opatření při stanovení úhrad v souladu se zajištěním cenové dostupnosti Služby a motivace klientů k aktivitám vedoucím k sociálnímu začleňování.

7.9. Zvláštnímu posouzení podléhají příjmy ze zajištění zdravotní péče dle § 36 ZSS.

7.10. Kraj si vyhrazuje právo korigovat výši vyrovnávací platby ke korekci historických rozdílů mezi skutečnou a vypočtenou vyrovnávací platbou.

7.11. Konkrétní výpočet vyrovnávací platby za Službu je stanoven v Systému řízení sítě – modul Vyrovnávací platba.

7.12. Kraj může vypočtenou vyrovnávací platbu navýšit s ohledem na priority financování sociálních služeb vyhlášené v rámci dotačního řízení s přihlédnutím k prioritám uvedeným v Plánu rozvoje sociálních služeb v Královéhradeckém kraji 2011 – 2016.

7.13. Za nadměrné vyrovnání se považuje:
a) nezajistí-li rozsah Služby stanovený v Příloze č. 1 tohoto Pověření, ledaže tento stav byl způsoben důvody hodnými zvláštního zřetele;
b) výše rozdílu mezi náklady a výnosy, se zohledněním případného přiměřeného zisku, pokud ho poskytovatel veřejných finančních prostředků (stát, obec, Kraj) umožní, za předpokladu, že poskytovatel finančních prostředků neumožní převedení finančních prostředků vyrovnávací platby do dalšího roku (max. 10 % vyrovnávací platby).
c) obdrží-li Poskytovatel vyšší vyrovnávací platbu než je optimální vyrovnávací platba stanovená v čl. 7.11, příp. 7.12 tohoto Pověření, včetně případného přiměřeného zisku, za předpokladu, že Poskytovatel nezajistil vyšší rozsah nebo měřitelnou kvalitu poskytovaných služeb, než je stanoveno v tomto Pověření;
d) jsou-li skutečné příjmy Služby vyšší než příjmy Služby stanovené v čl. 7.11, příp. 7.12 tohoto Pověření se zohledněním případného přiměřeného zisku, ledaže byly kompenzovány objektivně vyššími náklady nezbytnými k řádnému zajištění Služby, vyšším rozsahem poskytované Služby nebo její vyšší měřitelnou kvalitou; případná kompenzace podléhá schválení ze strany Kraje.

7.14. Nadměrné vyrovnání upravují jednotlivé smlouvy uzavřené mezi Poskytovatelem a jednotlivými Zadavateli k financování Služby; v dohodě mezi Krajem a ostatními Zadavateli bude zpravidla stanoven 1 subjekt (Kraj nebo obec), jehož rolí je inkasování nadměrné vyrovnávací platby.

8. Doba Pověření, vyřazení ze Sítě KHK

8.1. Poskytovatel je na základě tohoto Pověření zařazen do Sítě KHK na dobu 2 kalendářních roků, tj. do 31. 12. 2016.

8.2. Nejpozději 5 měsíců před uplynutím stanovené doby Pověření má Poskytovatel právo požádat o opětovné zařazení do Sítě KHK v rámci řízení o zařazení do Sítě KHK, nestanoví-li příslušná pravidla pro zařazení do Sítě KHK jinak.

8.3. Přestože na opětovné zařazení Poskytovatele do Sítě KHK není právní nárok, při vyhodnocení žádosti Poskytovatele Kraj zohlední zejména:

a) požadavky na obsah a rozsah Služby dle aktuální potřebnosti sociální služby;

b) způsob a kvalitu zajištění dostupnosti poskytování Služby ze strany Poskytovatele v předchozím období trvání Pověření;

c) množství dostupných finančních prostředků určených k zajištění dostupnosti poskytování Služby;

d) případnou aktuální nabídku jiných poskytovatelů na zajištění dostupnosti poskytování Služby.

8.4. V případě, že Poskytovatel nebude plnit řádně povinnosti spojené se zařazením do Sítě KHK a se zajištěním dostupnosti a efektivity poskytování Služby a nezjedná dostatečnou nápravu ani v přiměřené lhůtě stanovené ze strany Kraje, může být platnost Pověření ze strany Kraje ukončena a Poskytovatel ze Sítě KHK vyřazen i před uplynutím stanovené doby.

9. Výkon veřejné služby

9.1. Toto Pověření společně se Smlouvou (případně dalšími tituly k doplňkovému financování Služby) představuje společný akt, jímž je Poskytovatel pověřen poskytováním služby obecného hospodářského zájmu ve smyslu článku 4 Rozhodnutí Komise o použití čl. 106 odst. 2 Smlouvy o fungování Evropské unie na státní podporu ve formě vyrovnávací platby za závazek veřejné služby udělené určitým podnikům pověřeným poskytováním služeb obecného hospodářského zájmu (2012/21/EU) („***Rozhodnutí Komise***").

10. Přistoupení k Pověření ze strany ostatních zadavatelů

10.1. Vzhledem k tomu, že financování Služby je řešeno jako vícezdrojové, podílí se na celkové vyrovnávací platbě dle článku 7 tohoto Pověření více Zadavatelů formou plateb na základě různých právních titulů (veřejnoprávní smlouva o poskytnutí dotace podle zákona č. 250/2000 Sb., o rozpočtových pravidlech územních rozpočtů, příspěvek poskytnutý zřizovatelem příspěvkové organizace, smlouva o zajištění služeb na základě veřejné zakázky apod.).

10.2. V souladu s článkem 4 Rozhodnutí Komise představuje toto Pověření jednotný akt, k němuž ostatní Zadavatelé přistoupí formou deklarace obsažené v příslušném právním titulu (smlouvě, usnesení orgánu o přiznání finanční podpory apod.), na základě něhož se budou spolupodílet na financování vyrovnávací platby za Službu[1].

11. Prohlášení Poskytovatele

11.1. Poskytovatel prohlašuje, že plně porozuměl účelu a obsahu Pověření a že mu není známa žádná okolnost, která by bránila v jeho řádném plnění povinností v souvislosti se zařazením do Sítě KHK.

11.2. Na důkaz výše uvedeného Poskytovatel akceptuje toto Pověření a souhlasí se zařazením do Sítě KHK za podmínek zde stanovených.

V Hradci Králové dne 12. 12. 2014

Za Kraj:

Za Poskytovatele:

[1] Např. textem „Zadavatel touto Smlouvou přistupuje k Pověření poskytovatele k zajištění dostupnosti poskytování sociální služby zařazením do Sítě KHK, vydané poskytovateli Královéhradeckým krajem dne pod čj....., s tím, že finanční podpora *(dotace, cena veřejné zakázky atd.)* na základě této Smlouvy tvoří nedílnou součást jednotné vyrovnávací platby hrazené poskytovateli v souladu s Rozhodnutím Komise o použití čl. 106 odst. 2 Smlouvy o fungování Evropské unie na státní podporu ve formě vyrovnávací platby za závazek veřejné služby udělené určitým podnikům pověřeným poskytováním služeb obecného hospodářského zájmu (2012/21/EU)"

1 **Příloha č. 1 - Definice rozsahu Služby:**

Definice rozsahu Služby[2]: 40_Cerv_PO2_SENI_0_0_0_0

Druh sociální služby:	§ 40 - Pečovatelská služba
Název sociální služby:	Oblastní charita Červený Kostelec
Identifikátor:	2028356
Kód karty služby:	40_Cerv_PO2_SENI_0_0_0_0
Regionalita služby:	PO2
Působnost služby:	OBEC -Červený Kostelec
Cílová skupina:	ZDRP|SENI
Cílová skupina dle věku:	27 - 35|36 - 54|55 - 60|61 - 64|65+
E-mailový kontakt na službu:	reznickova@hospic.cz
Průměrný přepočtený počet pracovníků přímé práce za rok:	8,12
Počet lůžek:	
Počet výjezdních jednotek:	

[2] Zpracovává se pro každou kartu služby