



Adresa střediska:

Koubovka 716, 549 41 Červený Kostelec,

tel. 491 610 327, e-mail: pecovatelky@hospic.cz

Informace o zpracování osobních údajů pro osoby zastupující žadatele a klienta, pro kontaktní osoby klientů Tísňové péče

Oblastní charita Červený Kostelec, se sídlem na adrese: 5. května 1170, 549 41 Červený Kostelec (dále jen OCHČK), Vás jako poskytovatel sociálních služeb a správce osobních údajů informuje, že zpracovává osobní údaje v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (obecné nařízení o ochraně osobních údajů, angl. General Data Protection Regulation) (dále též „GDPR“), v souladu s adaptačním zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, a dále v souladu s příslušnými vnitrostátními právními předpisy upravujícími problematiku ochrany osobních údajů.

OCHČK shromažďuje a zpracovává Vaše osobní údaje pouze v souladu se stanovenými účely a v rozsahu, a to po dobu nezbytnou pro naplnění těchto účelů:

1) ZAJIŠTĚNÍ A POSKYTNUTÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY

- a) Zpracování Vašich osobních údajů je nezbytné pro jednání o uzavření nebo změně smlouvy o poskytování sociálních služeb, jejíž jste smluvní stranou, a následné poskytování sociálních služeb dle této smlouvy**

Pro tento účel OCHČK shromažďuje a zpracovává Vaše osobní údaje v tomto rozsahu:

Osoba zastupující žadatele nebo klienta sociální služby

- Příjmení, jméno, trvalé bydliště, podpis, telefon, elektronická adresa

V rámci vyjednávání poskytování sociální služby

Doba zpracování osobních údajů z jednání se zástupcem žadatele (v rámci jednání se žadatelem o sociální službu) činí 5 let.

Záznamy z jednání se zástupcem žadatele v rámci evidence odmítnutých žádostí se evidují 5 let.

Osobní údaje zástupce žadatele v evidenci žadatelů v počítačovém programu jsou zpracovávány po dobu trvání žádosti.

V rámci poskytování sociální služby

Doba zpracování osobních údajů zástupce klienta v rámci *Smlouvy o poskytování sociální služby tísňová péče* včetně dodatků činí 10 let.

Záznamy z jednání se zástupcem klienta z průběhu poskytování sociální služby klientovi se zpracovávají po dobu 5 let od roku posledního záznamu.

Osobní údaje zástupce klienta v evidenci klientů sociální služby v počítačovém programu jsou zpracovávány 5 let od roku posledního záznamu.

Záznamy z jednání se zástupcem klienta, jež se týkají stížností na kvalitu služby se zpracovávají 5 let.

Sdělení těchto Vašich osobních údajů je nezbytným předpokladem pro podání žádosti o poskytování sociální služby zastupovaného nebo k uzavření či změně smlouvy o poskytování sociální služby, kdy tyto Vaše osobní údaje slouží především k Vaší jednoznačné a nezaměnitelné identifikaci:

- při uzavření či změně smlouvy za zastupovaného
- jako třetí smluvní strany

Zpracování Vašich osobních údajů není v tomto případě podmíněno Vaším souhlasem. Pokud by Vaše osobní údaje nebyly pro tento účel poskytnuty, nemohlo by dojít k uzavření nebo změně smlouvy o poskytování sociálních služeb ani k poskytování sociálních služeb dle této smlouvy.

b) Zpracování Vašich osobních údajů je nezbytné pro dodržení právních povinností OCHČK

Pro tento účel OCHČK neshromažďuje a nezpracovává Vaše osobní údaje.

c) Zpracování Vašich osobních údajů je nezbytné pro účely řádného poskytování sociální služby

Pro tento účel OCHČK shromažďuje a zpracovává Vaše osobní údaje v tomto rozsahu:

Kontaktní osoba klienta

- Příjmení, jméno, trvalé bydliště, podpis, telefon, příp. elektronická adresa

Záznamy z jednání s kontaktní osobou klienta v průběhu poskytování sociální služby klientovi se zpracovávají po dobu 5 let od roku posledního záznamu.

Osobní údaje kontaktní osoby klienta v evidenci klientů sociální služby v počítačovém programu jsou zpracovávány 5 let od roku posledního záznamu.

Záznamy z jednání s kontaktní osobou klienta, jež se týkají stížností na kvalitu služby se zpracovávají 5 let.

Vaše sdělení těchto Vašich osobních údajů v tomto rozsahu je sice dobrovolné, avšak za účelem řádného poskytování sociální služby klientovi by OCHČK nemohla řádně poskytovat informace kontaktním osobám (zejména poskytování informací o sociální situaci klienta).

Zpracovatelé a příjemci osobních údajů a místa předávání osobních údajů

Osobní údaje mohou být pro zajištění výše popsaných účelů vedle OCHČK a jeho zaměstnanců zpracovávány také třetími osobami - zpracovateli, a to na základě smluv o zpracování osobních údajů uzavřených v souladu s právními předpisy mezi OCHČK a zpracovateli.

Zpracovateli osobních údajů pro OCHČK jsou zejména:

- dodavatelé a podpora hardwaru a softwaru používaného v rámci poskytování sociálních služeb (program Cygnus nebo Orion, operační systémy a kancelářský SW)

OCHČK Vás dále informuje, že osobní údaje mohou být na základě zákonné žádosti předány třetím osobám, které disponují zákonnou pravomocí vyžadovat předání předmětných osobních údajů. OCHČK takto předává osobní údaje v zákonem stanovených případech zejména těmto druhům osob: orgánům státní moci, České správě sociálního zabezpečení, kontrolním orgánům. Vaše osobní údaje nebudou předávány do jiných zemí ani mimo Evropskou unii.

Vaše práva týkající se zpracování Vašich osobních údajů OCHČK

Máte právo požadovat informaci, zda osobní údaje, které se Vás týkají, jsou či nejsou OCHČK zpracovávány. Pokud jsou osobní údaje OCHČK zpracovávány, máte právo k těmto osobním údajům získat přístup, stejně tak máte právo získat přístup k následujícím informacím:

- a) účely zpracování;
- b) kategorie dotčených osobních údajů;
- c) příjemci nebo kategorie příjemců, kterým osobní údaje byly nebo budou zpřístupněny, zejména
- d) příjemci ve třetích zemích nebo v mezinárodních organizacích;
- e) plánovaná doba, po kterou budou Vaše osobní údaje uloženy, nebo není-li ji možné určit, kritéria použitá ke stanovení této doby;
- f) veškeré dostupné informace o zdroji osobních údajů, pokud nejsou osobní údaje získány od Vás;
- g) skutečnost, že dochází k automatizovanému rozhodování, včetně profilování, a přinejmenším v těchto případech smysluplné informace týkající se použitého postupu, jakož i významu a předpokládaných důsledků takového zpracování pro Vás.

OCHČK Vám poskytne první kopii Vašich zpracovávaných osobních údajů bezplatně. Za další kopie na Vaši žádost může OCHČK požadovat přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí takové informace. Máte právo získat osobní údaje, jež se Vás týkají a jež byly poskytnuty OCHČK, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a právo předat tyto údaje jinému správci, a dále právo na to, aby osobní údaje byly předány přímo jedním správcem správci druhému, je-li to technicky proveditelné.

V případě, že se domníváte, že OCHČK nebo smluvní zpracovatel OCHČK provádí zpracování osobních údajů v rozporu s ochranou Vašeho soukromého a osobního života nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, můžete OCHČK požádat o opravu či výmaz (likvidaci) těchto osobních údajů, popřípadě omezení (blokaci) zpracování. Dále můžete vznést námitku proti takovému zpracování. Máte právo kdykoliv se obrátit s podnětem na Úřad pro ochranu osobních údajů.

Osobní údaje budou zpracovávat k daným účelům jen kompetentní pracovníci, podléhají zabezpečenému zpracování a profesní mlčenlivosti pracovníků. **Pokud dojde ke změnám ve Vašich výše uvedených osobních údajích, prosíme, informujte nás o tom.**



V případě jakýchkoli souvisejících dotazů či nejasností se můžete obrátit na vedoucího pracovníka Tísňové péče, který Vám je zodpoví anebo zprostředkuje jejich vyřízení:

vedoucí Tísňové péče v Červeném Kostelci

telefon: 491 465 327, 776 204 298

e-mail: pecovatelky@hospic.cz

Poskytovatel Tísňové péče v Červeném Kostelci:

Oblastní charita Červený Kostelec

5. května 1170, 549 41 Červený Kostelec

Tel. 491 610 300

E-mail: sekretariat@hospic.cz

Web. www.ochck.cz

IČO: 48623814

Máte právo se kdykoliv obrátit s podnětem na:

Úřad pro ochranu osobních údajů

Pplk. Sochora 27

170 00 Praha 7

Tel: 234 665 111

Web: www.uouu.cz

Potvrzuji, že mi tyto informace byly poskytnuty v písemné podobě a bylo mi umožněno se v případě jakýchkoli souvisejících dotazů či nejasností obrátit na pracovníky OCHČK.

Informovaná osoba

Příjmení, jméno

V dne podpis