

Jak můžu o službu zažádat?

Napište, nebo nám zavolejte na uvedené telefonní číslo v úřední hodiny. Náš sociální pracovník s Vámi probere situaci, ve které se nacházíte a může pomoci s vyplněním žádosti. V případě, kdyby existovaly nějaké překážky v poskytnutí našich služeb (naplněná kapacita, delší dojezdová vzdálenost, zdravotní stav, ...) tak Vám může zprostředkovat podání žádosti na jinou službu, která by byla pro Vaši situaci vhodnější. Žádost o poskytování tíšňové péče je možné stáhnout z našich webových stránek a vyplněnou a podepsanou ji osobně či poštou doručit do kanceláře Tíšňové péče. Na základě podané žádosti si s Vámi sociální pracovník domluví schůzku, během které budete detailněji seznámeni s naší službou. Bude projednán průběh poskytování služby, Vaše požadavky, očekávání a cíle. Na základě této schůzky pak bude vypracován podklad pro Individuální plán, abychom se nejlépe přiblížili Vaším požadavkům a našim možnostem.

Kdy mi bude služba poskytnuta?

Po obdržení žádosti, provedeném sociálním šetření, zhodnocené vhodnosti služby a při volné kapacitě je s klientem uzavřena Smlouva o poskytování sociální služby tíšňová péče a vytvořen Individuální plán pro poskytování péče.

Co dělat v případě nespokojenosti?

Spokojenost a otevřená vzájemná komunikace s našimi klienty je pro nás důležitá - vede k lepšímu pochopení jejich situace a ke zkvalitnění našich služeb. Proto podněty, připomínky, přání a stížnosti vítáme a dle našich možností řešíme. Podat je lze ústně, písemně i telefonicky do kanceláře Tíšňové péče nebo do poštovní schránky služby na plotě u Kafkovy vily.

Adresa Tíšňové péče v Červeném Kostelci:

Tíšňová péče

Koubovka 716

549 41 Červený Kostelec

tel: 491 610 327

mobil: 776 204 298

web: pecovatelky.ochck.cz

email: pecovatelky@hospic.cz

Adresa organizace:

Oblastní charita Červený Kostelec

5. května 1170

549 41 Červený Kostelec

IČO: 48623814 DIČ: CZ48623814

tel: 491 610 300

datová schránka: z5fg5w7

www.ochck.cz

email: sekretariat@hospic.cz

Službu poskytujeme dle zákona
č. 108/2006 Sb., o sociálních službách. Jsme zařazeni
do sítě poskytovatelů sociálních služeb.



 Oblastní charita
Červený Kostelec

 TÍŠŇOVÁ
PÉČE

TÍŠŇOVÁ PÉČE ČERVENÝ KOSTELEC



kontakt:

491 610 327

776 204 298

email: pecovatelky@hospic.cz

web: pecovatelky.ochck.cz

Vážená paní, vážený pane,

nacházíte-li se v situaci, kdy trpíte zdravotními problémy, které Vás ohrožují na zdraví nebo životě, bydlíte sami nebo nemáte v domácnosti člověka, který by Vám v případě náhlého zhoršení zdravotní situace pomohl přivolat pomoc, pak Vám prostřednictvím služby Tísňové péče nabízíme svou pomocnou ruku.

Tísňová péče je terénní služba, kterou se poskytuje nepřetržitá vzdálená hlasová a elektronická komunikace s osobami vystavenými stálému vysokému riziku ohrožení zdraví nebo života v případě náhlého zhoršení jejich zdravotního stavu nebo schopností.

Službu poskytujeme osobám se zdravotním postižením ve věku od 27 do 64 let, osobám s jiným zdravotním postižením ve věku od 27 do 64 let a seniorům od 65 let výše.

NAŠE POSLÁNÍ:

Díky tísňové péči je každý klient ve své domácnosti spojený 24 hodin s linkou pomoci a zároveň s pultem centrální ochrany Městské policie (PCO), což podporuje možnost jeho setrvání v domácím prostředí a zvyšuje pocit bezpečí. Má tedy význam i po celou dobu jejího pasivního využívání.

CÍLEM naší služby je poskytnout klientům pocit bezpečí v krizových situacích a umožnit jim prožívat stáří ve svém přirozeném prostředí, podporovat je v udržení soběstačnosti a sebeobslužnosti (v rámci svých možností).

KRITÉRIA PRO POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY JSOU:

- míra potřebnosti (nepříznivý zdravotní stav, zhoršená dostupnost pomoci – např. nedostupnost příbuzných či blízkých osob)
- kapacita tlačítek tísňového volání
- dostupnost pokrytí signálem mobilního operátora
- písemný souhlas klienta s uložením svých klíčů od bytu v trezoru kanceláře Tísňové péče a písemný souhlas se vstupem do bytu v případě tísňového volání

NAŠE ZÁSADY:

- **Ochrana práv**
- **Podpora samostatnosti a seberealizace**
- **Individuální přístup**
- **Účast na společenském dění**
- **Profesionalita**

JAKÉ SLUŽBY POSKYTUJEME?

Bezplatně:

Základní sociální poradenství

Za úhradu:

Poskytnutí nebo zprostředkování neodkladné pomoci při krizové situaci:

- poskytování nepřetržité distanční hlasové a elektronické komunikace
- v případě akutního ohrožení života nebo zdraví zprostředkování zákroku zdravotnické záchranné služby, policie nebo hasičů

Sociálně terapeutické činnosti:

- socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob

Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:

- podpora a pomoc při využívání běžně dostupných služeb a informačních zdrojů

Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:

- pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů.

OKAMŽITÁ KAPACITA SLUŽBY:

1 klient

Cena za služby

Klient přispívá na úhradu nákladů spojených s poskytováním služby dle platného *Úhradovníku za úkony a služby tísňové péče*, který vám rádi poskytnou v kanceláři Tísňové péče nebo jej naleznete na našich webových stránkách.

Kde službu poskytujeme?

Službu poskytujeme na území v oblasti: Červený Kostelec, Bohdašín, Lhota u Červeného Kostelce, Olešnice, Mstětín.



Kdy službu poskytujeme?

Provozní doba poskytování služby: 24 hodin denně – intervence na mob.: **608 224 041**

Kdy nás můžete kontaktovat?

Pracovní doba mimo intervenci:

- na telefonním čísle: 491 610 327 nebo 776 204 298 mezi 7.00–15.00 hod.
- osobně přímo v kanceláři Tísňové péče v pondělí (mimo svátky) 8.00–10.00 hod., 13.00–15.00 hod.