

Jak mohu o službu požádat?

Nejprve se s námi prosím domluvte telefonem nebo e-mailem na termínu schůzky se sociálním pracovníkem Denního stacionáře nebo se můžete dostavit osobně v úřední hodiny sociálního pracovníka. Zde proběhne předběžné jednání, na základě kterého Vám sociální pracovník může doporučit podání *Žádosti o poskytování sociální služby denní stacionář*. Tu je možné získat přímo od sociálního pracovníka nebo si ji vytisknout z webových stránek DS.

Vyplněnou a žadatelem podepsanou žádost lze předat osobně v provozní době v Denním stacionáři nebo ji poslat poštou. Na základě podané a zpracované *Žádosti* provede sociální pracovník v místě Vašeho pobytu sociální šetření, při kterém zjistí Vaši sociální potřebnost, Vaše požadavky, očekávání a cíle spolupráce jako podklad pro Individuální plán průběhu poskytování sociální služby.

Kdy mi bude služba poskytnuta?

Pokud se sociálním šetřením potvrdí, že jste vhodným žadatelem pro poskytnutí naší služby, pak je Vaše *Žádost* zaevidována mezi žadatele. V případě uvolnění kapacity je s nejpotřebnějším žadatelem sepsána *Smlouva o poskytování sociální služby denní stacionář* a zároveň sjednán *Individuální plán*.

Co dělat v případě nespokojenosti?

Spokojenost a otevřená komunikace s našimi klienty je pro nás důležitá - vede k lepšímu pochopení jejich situace a ke zkvalitnění našich služeb. Proto podněty ve formě podnětů, přání, připomínek nebo stížností vítáme a dle našich možností řešíme. Podat je lze ústně, písemně i telefonicky do kanceláře DS.

Adresa Denního stacionáře (středisko Oblastní charity Červený Kostelec):

Denní stacionář

Koubovka 716

549 41 Červený Kostelec

mobil: **735 772 178**

tel: 491 610 393

web: **stacionar.ochck.cz**

email: stacionar@charitack.cz

Službu poskytujeme:

ve všední dny: 7.00 - 15.30

Adresa organizace:

Oblastní charita Červený Kostelec

5. května 1170

549 41 Červený Kostelec

IČO: 48623814 DIČ: CZ48623814

tel: 491 610 300

datová schránka: z5fg5w7

www.charitack.cz

email: sekretariat@hospic.cz

Službu poskytujeme dle zákona č. 108/2006 Sb.,
o sociálních službách. Jsme zařazeni do sítě
poskytovatelů sociálních služeb pod identifikátorem
služby: 9098084



 Oblastní charita
Červený Kostelec

 DENNÍ
STACIONÁŘ

DENNÍ STACIONÁŘ ČERVENÝ KOSTELEC



kontakt:

735 772 178

e-mail: stacionar@charitack.cz

web: stacionar.ochck.cz

Vážená paní, vážený pane,

nacházíte-li se v situaci, kdy jste částečně odkázáni na péči druhých a nemáte zajištěnou potřebnou a kvalitní péči během dne, kdy jsou Vaši blízcí v zaměstnání nebo potřebují zařizovat své záležitosti, pak Vám Denní stacionář v Červeném Kostelci nabízí pomocnou ruku.

Jedná se o ambulantní službu provozovanou ve všední dny a určenou osobám se zdravotním postižením ve věku od 27 do 64 let a seniorům od 65 let výše. Pro klienty budou připraveny individuální i skupinové aktivizační činnosti se zajištěním stravy a odpočinku pro volné trávení dne dle přání klienta a našich možností.

Naše poslání:

udržení kvality života klientů, podpora jejich sociálního začlenění, možnosti seberealizace a co největší možné samostatnosti.

Náš cíl:

Spokojený klient - snažíme se o zachování kvality života díky naší podpoře a pomoci.

Naše zásady:

Ochrana práv - dbáme na ochranu soukromí, osobnosti a osobních údajů. Ke klientům zachováváme rovnocenný partnerský přístup, aby nebyl nikdo zvyhodňován nebo diskriminován

Podpora samostatnosti - podporujeme klienty v udržení samostatnosti, aby nedocházelo k prohlubování jejich závislosti na službě

Individuální přístup - dbáme o naslouchání, trpělivost a empatii v duchu křesťanské lásky

Účast na společenském dění - podporujeme společenské aktivity a sociální začleňování

Profesionalita - klademe důraz na profesionální přístup, diskrétnost a bezpečné poskytování služby

Okamžitá kapacita služby:

8 klientů

Jaké služby poskytujeme?

Bezplatně:

Základní sociální poradenství

Za úhradu:

- Pomoc při zvládání běžných úkonů
- Pomoc a podpora při hygieně
- Poskytnutí stravy
- Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti
- Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- Sociálně terapeutické činnosti
- Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

Mimo základní činnosti poskytujeme:

Fakultativní služba: zajištění dopravy klientů (v rámci kapacitních možností DS). K dispozici máme i mechanický schodolez, díky kterému můžeme zajistit dopravu našich klientů z méně dostupných míst.



Cena za služby:

Klient přispívá na úhradu nákladů spojených s poskytováním služby dle platného *Úhradovníku za úkony a služby Denního stacionáře*, který Vám rádi poskytnou v kanceláři Denního stacionáře nebo jej naleznete na našich webových stránkách.

Kdy službu poskytujeme

Provozní doba Denního stacionáře:

Ve všední dny: 7.00 – 15.30

Kdy nás můžete kontaktovat?

Úřední hodiny sociálního pracovníka v kanceláři Denního stacionáře pro zájemce a žadatele:

Úterý: 10.00 až 12.00 hod. nebo dle telefonické domluvy (tel. 491 610 393).

Kde službu poskytujeme

Službu poskytujeme pro obce v rámci územního celku ORP Náchod a obcí, které spadají do území s pověřeným obecním úřadem Úpice, konkrétně obce Maršov u Úpice, Libňatov, Havlovice, Suchovršice, Malé Svatoňovice, Velké Svatoňovice a Batňovice.

