



Adresa střediska:

Labská fortna 230, 543 71 Hostinné

tel. 499 441 140, 702 589 599

e-mail: polesovska@charitack.cz

Veřejný závazek

Poskytovatel: Oblastní charita Červený Kostelec, 5. května 1170, 549 41 Červený Kostelec, IČO: 48623814, www.ochck.cz

Oblastní charita Červený Kostelec je církevní neziskovou organizací s vlastní právní subjektivitou, jejímž zřizovatelem je Biskupství královéhradecké.

Charitní pečovatelská služba v Hostinném poskytuje *pečovatelskou službu* terénní formou, v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.

Služba je poskytována v domácnostech klientů v Hostinném a okolních obcích v dojezdové vzdálenosti cca 7 km od Hostinného a v domě s pečovatelskou službou v Hostinném.

Kapacita poskytované služby: 125 uživatelů

1) POSLÁNÍ, CÍLE, PRINCIPY POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY A CÍLOVÁ SKUPINA

POSLÁNÍ

Posláním pečovatelské služby je poskytování terénních sociálních služeb seniorům, dospělým osobám s kombinovaným, mentálním či tělesným postižením, které jsou v nepříznivé sociální situaci. Z různých důvodů (nemoc, stáří apod.) si nemohou vlastními silami zabezpečit úkony péče o vlastní osobu, domácnost, stravování nebo kontakt se společenským prostředím.

CÍLEM

naší služby je umožnit našim uživatelům prožívat stáří aktivně a ve svém přirozeném prostředí, podporovat je v udržení si co nejdéle soběstačnosti a sebeobslužnosti (v rámci svých možností) a pomoci jim v zachování či zlepšení kvality života.

Pomocí služeb CHPS bychom rádi pomohli našim uživatelům žít běžným způsobem života dle svých přání a zvyklostí, zapojit se do života okolní společnosti s možností využívat místní veřejné instituce a s ohledem na jejich stav, či možnosti (zdraví, vzdálenost, samota atd.), ukázat, že jsou stále členy společnosti. Každý rok, na základě našich zkušeností a s ohledem na požadavky klientů, vypracováváme roční plán, který by měl vést k zvýšení kvality našich služeb.

PRINCIPY POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY

Zařízení vychází při poskytování sociálních služeb z křesťanských zásad a etických norem.

Respektujeme a podporujeme:

- **důstojnost (bez ohledu na jeho sociální, duševní či tělesný stav) a soukromí**
- **jednání na partnerské úrovni, možnost volby a aktivního zapojení uživatele do veškerého dění**
- **podpora soběstačnosti a seberealizace v maximální možné míře, aktivní způsob života, udržení smysluplnosti života**
- **rovnoprávný přístup bez ohledu na rasu, pohlaví, národnost, náboženské vyznání**

Pracovníci při práci s klienty využívají schopnost empatie a trpělivého naslouchání. Jednají s klienty na partnerské úrovni, podporují jejich samostatnost. Ke všem klientům přistupují rovnocenně, všem umožňují využívat jednotnou nabídku služeb, přičemž plánují s každým klientem rozsah služeb individuálně s ohledem na jeho specifické potřeby. Usilují o zapojení klientů do společnosti (kulturní akce, besídky, výlety, ...). Posilují v nich vědomí, že jsou stále potřební, že je o ně zájem, že jsou součástí lidské společnosti. Při návštěvách klientů v jejich domácnostech se pracovníci snaží, aby zachovávali soukromí a místní letité zvyklosti. Chovají se převážně jako návštěva, přičemž slušnost, diskrétnost a poctivost je samozřejmostí. V zájmu komplexnosti služeb spolupracují s rodinou klienta, s lékaři, s ošetrovatelskou službou, s úřady a dalšími osobami a institucemi.

CÍLOVÁ SKUPINA

- **Jedná se především o seniory s omezenou soběstačností či s jiným zdravotním postižením, o dospělé osoby s kombinovaným, mentálním či tělesným postižením, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Jedná se o osoby žijící v Hostinném a v jeho spádové oblasti.**

Důvody, pro které můžeme odmítnout uzavřít smlouvu (§ 91 zák. 108/2006 Sb.)

- neposkytujeme sociální službu, o kterou osoba žádá,
- nemáme dostatečnou kapacitu k poskytnutí sociální služby, o kterou osoba žádá,
- zdravotní stav osoby, která žádá o poskytnutí pobytové sociální služby, vylučuje poskytnutí takové sociální služby; tyto zdravotní stavy stanoví prováděcí právní předpis,
- nebo osobě, která žádá o poskytnutí sociální služby, vypověděl v době kratší než 6 měsíců před touto žádostí smlouvu o poskytnutí téže sociální služby z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy

Službu taktéž nelze poskytovat, ani pokud se prokáže, že zájem o poskytování pečovatelské služby je pouze přáním osoby blízké, ale není projevem vůle dotyčné osoby.

Věková kategorie klientů:

- osoby s kombinovaným postižením a osoby s mentálním postižením od 43 let výše
- osoby s tělesným postižením od 21 let do 25 let
- senioři od 60 let výše