

Jak můžu o službu zažádat?

Napište, nebo nám zavolejte na uvedené číslo v úřední hodiny. Náš sociální pracovník s Vámi probere situaci, ve které se nacházíte a může pomoci s vyplněním žádosti. V případě, kdyby existovaly nějaké překážky v poskytnutí našich služeb (naplněná kapacita, delší dojezdová vzdálenost, zdravotní stav, ...) tak Vám může zprostředkovat podání žádosti na jinou službu, která by byla pro Vaši situaci vhodnější.

Žádost o přijetí je možné stáhnout z našich webových stránek a vyplněnou a podepsanou ji osobně či poštou doručit do kanceláře CHPS.

Na základě podané žádosti si s Vámi sociální pracovník domluví schůzku, během které budete detailněji seznámeni s naší službou. Bude projednán průběh poskytování služby, Vaše požadavky, očekávání a cíle. Na základě této schůzky pak bude vypracován podklad pro individuální plán, abychom se nejlépe přiblížili Vaším požadavkům a našim možnostem.

Kdy mi bude služba poskytnuta?

Po obdržení žádosti a projednání detailů Vás povedeme v seznamu žadatelů a v případě uvolnění kapacity bude s nejpotřebnějším žadatelem sepsána *Smlouva o poskytování pečovatelské služby*, na jejímž základě služba probíhá v souladu s *Individuálním plánem*.

Co dělat v případě nespokojenosti?

Spokojenost a otevřená vzájemná komunikace s našimi klienty je pro nás důležitá - vede k lepšímu pochopení jejich situace a ke zkvalitnění našich služeb. Proto podněty ve formě připomínek, přání a stížností vítáme a dle našich možností řešíme. Podat je lze ústně, písemně i telefonicky do kanceláře CHPS.

Adresa pečovatelské služby
v Červeném Kostelci:

Charitní pečovatelská služba

Koubovka 716

549 41 Červený Kostelec

tel: 491 465 327

mobil: 776 204 298

web: pecovatelky.ochck.cz

email: pecovatelky@hospic.cz

Adresa organizace:

Oblastní charita Červený Kostelec

5. května 1170

549 41 Červený Kostelec

IČO: 48623814 DIČ: Cz48623814

tel: 491 610 300

fax: 491 420 886

datová schránka: z5fg5w7

www.ochck.cz

email: sekretariat@hospic.cz



CHARITNÍ PEČOVATELSKÁ SLUŽBA ČERVENÝ KOSTELEC (CHPS)



kontakt:

491 465 327

776 204 298

email: pecovatelky@hospic.cz

web: pecovatelky.ochck.cz

Vážená paní, vážený pane,

nacházíte-li se v situaci, kdy Vám vykonávání běžných denních činností působí obtiže a nikdo z blízkých Vám v tomto nemůže pomoci, Charitní pečovatelská služba Vám nabízí svou pomocnou ruku.

Co je to Charitní pečovatelská služba?

Jedná se o terénní pečovatelskou službu Oblastní charity Červený Kostelec, která poskytuje pečovatelskou podporu a pomoc potřebným (seniorům a osobám se zdravotním postižením ve věku 27 a více let) v jejich domácnostech i mimo ně.

NAŠE POSLÁNÍ:

maximálně **soběstačný, nezávislý a důstojný život** našich klientů v jejich přirozeném prostředí, při zachování kontaktů se svými blízkými.

NÁŠ CÍL:

Spokojený klient - snažíme se o zachování kvality života díky naší podpoře a pomoci.

NAŠE ZÁSADY:

Ochrana práv - dbáme na ochranu soukromí, osobnosti a osobních údajů. Ke klientům zachováváme rovnocenný partnerský přístup, aby nebyl nikdo zvyhodňován nebo diskriminován

Podpora samostatnosti - podporujeme klienty v udržení samostatnosti, aby nedocházelo k prohlubování jejich závislosti na službě

Individuální přístup - dbáme o naslouchání, trpělivost a empatii v duchu křesťanské lásky

Účast na společenském dění - podporujeme společenské aktivity a setkávání s přáteli

Profesionalita - klademe důraz na profesionální přístup, diskrétnost a bezpečné poskytování služby

Jaké služby poskytujeme?

Bezplatně:

Základní sociální poradenství

Za úhradu:

Pomoc při zvládnání běžných úkonů

- Podávání jídla a pití
- Oblékání a svlékání
- Samostatný pohyb ve vnitřním prostoru
- Přesun na lůžko nebo vozík

Pomoc a podpora při hygieně

- Úkony osobní hygieny
- Základní péče o vlasy a nehty
- Použití WC

Pomoc při zajištění stravy

- Dovoz nebo donáška jídla
- Příprava a podávání jídla a pití

Pomoc při zajištění chodu domácnosti

- Běžný úklid a údržba domácnosti
- Zajištění velkého úklidu domácnosti
- Topení v kamnech včetně donášky topiva a údržba topných zařízení
- Běžné nákupy a pochůzky
- Velký nákup, nákup ošacení a nezbytného vybavení domácnosti
- Praní a žehlení ložního a osobního prádla, popřípadě jeho drobné opravy

Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

- Doprovod do školy, školského zařízení, k lékaři a zpět
- Doprovod do zaměstnání a zpět
- Doprovod na úřady a instituce poskytující veřejné služby a zpět



Cena za služby

Klient přispívá na úhradu nákladů spojených s poskytováním služby dle platného *Úhradovníku za úkony a služby Charitní pečovatelské služby*, který vám rádi poskytnou v kanceláři CHPS nebo jej naleznete na našich webových stránkách.

Kde službu poskytujeme?

Službu poskytujeme v Červeném Kostelci a okolních obcích v dojezdové vzdálenosti 10 km od Červeného Kostelce v rámci okresu Náchod.

Kdy službu poskytujeme?

Provozní doba pečovatelské služby:
Pondělí až pátek: 6.30 – 20.00 hod.
Sobota a neděle: 7.00 – 12.00, 15.00 – 20.00 hod.

Kdy nás můžete kontaktovat?

Úřední hodiny pro veřejnost v kanceláři CHPS
pondělí: 8.00 - 10.00 hod., 13.00 - 15.00 hod.
v ostatních pracovních dnech na telefonu:
776 204 298 mezi 7.00 – 15.00 hod.

