



Adresa střediska:

Koubovka 716, 549 41 Červený Kostelec,

tel. 491 610 327, e-mail: pecovatelky@hospic.cz

Veřejný závazek

Poskytovatel: Oblastní charita Červený Kostelec, 5. května 1170, 549 41 Červený Kostelec, IČO: 48623814, www.ochck.cz

Oblastní charita Červený Kostelec je církevní neziskovou organizací s vlastní právní subjektivitou, jejímž zřizovatelem je Biskupství královéhradecké.

Poskytovatel poskytuje sociální službu *tísňová péče* podle § 41 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění.

Služba je poskytována v domácnostech klientů v Červeném Kostelci a ve dvou domech s pečovatelskou službou v Červeném Kostelci (v Nerudově ulici a v domě „U Jakuba“).

Okamžitá kapacita služby je 1 klient.

POSLÁNÍ, CÍLE, PRINCIPY POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY A CÍLOVÁ SKUPINA

POSLÁNÍ

Charitní pečovatelská služba /CHPS/ ve spolupráci s Charitní ošetrovatelskou službou Červený Kostelec /CHOS/, Městským úřadem, Městskou policií v Červeném Kostelci a s okolními obecními úřady usiluje o vytvoření komplexní domácí péče. Ke komplexnosti přispívá i zavedení služby tísňového volání. Díky tísňové péči je každý klient ve své domácnosti spojený 24 hodin s linkou pomoci a zároveň s pultem centrální ochrany Městské policie /PCO/, což podporuje možnost jeho setrvání v domácím prostředí a zvyšuje pocit bezpečí. Má tedy význam i po celou dobu jejího pasivního využívání.

CÍLEM naší služby je poskytnout klientům pocit bezpečí v krizových situacích a umožnit jim prožívat stáří ve svém přirozeném prostředí, podporovat je v udržení soběstačnosti a sebeobslužnosti (v rámci svých možností).

Mnoho starších obyvatel žije osaměle a je tedy velmi ohrožováno např. pády v domácnosti, náhlou nevolností apod. a tím nemožností dovolat se pomoci obyčejným telefonem. Jsme přesvědčeni, že tato moderní péče a tím i zvýšení pocitu jistoty, bezpečí a klidu po stránce zdravotní i sociální umožní v kombinaci s ostatními službami mnoha seniorům a hendikepovaným lidem žít v domácím prostředí a oddálí nutnost umístění do ústavní péče.

PRINCIPY POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY

➤ **Ochrana práv**

Pracovníci dbají na naplňování lidských práv a základních svobod klientů včetně respektování jejich vůle a zachování lidské důstojnosti. Ke klientům se chovají s úctou

a respektem za každé situace. Pracovníci dbají na ochranu jejich soukromí, osobnosti a osobních údajů. Ke všem klientům pracovníci zachovávají rovnocenný partnerský přístup, aby nebyl nikdo zvýhodňován nebo diskriminován s ohledem na svůj majetek, barvu pleti, příslušnost k národnostní menšině, pohlaví, sexuální orientaci, věk, zdravotní postižení, víru či zastávané názory.

➤ **Podpora samostatnosti a seberealizace**

Pracovníci pomáhají klientům pouze v úkonech, které nezvládají vlastními silami, podporují je v udržení možné samostatnosti.

➤ **Individuální přístup**

Služba je poskytována podle přání klientů, jejich individuálních potřeb, aktuálních schopností a možností. Pracovníci dbají o naslouchání, trpělivost a empatii v duchu křesťanské lásky.

➤ **Účast na společenském dění**

Podpora v zapojování klienta do společenského dění a vyřizování svých záležitostí.

➤ **Profesionalita**

Důraz na profesionální přístup ke spokojenosti klientů, dodržování mlčenlivosti a bezpečné poskytování služby.

Pracovníci u klientů posilují vědomí, že jsou stále potřební, že je o ně zájem, že jsou součástí lidské společnosti a snaží se respektovat jejich letité zvyklosti. V zájmu komplexnosti služeb pracovníci spolupracují se souhlasem klienta i s jeho rodinou, úřady, příp. dalšími osobami a institucemi.

CÍLOVÁ SKUPINA

- osoby se zdravotním postižením ve věku od 27. do 64. let
- osoby s jiným zdravotním postižením ve věku od 27. do 64. let
- senioři od 65. let výše

Kritéria pro poskytování služby jsou:

- ◆ **míra potřebnosti** /nepříznivý zdravotní stav, zhoršená dostupnost pomoci – např. nedostupnost příbuzných či blízkých osob/
- ◆ **kapacita tlačítek tísňového volání**
- ◆ **dostupnost pokrytí signálem mobilního operátora**
- ◆ **písemný souhlas klienta s uložením svých klíčů od bytu v trezoru kanceláře**
Tísňové péče a písemný souhlas se vstupem do bytu v případě tísňového volání

Důvody, pro které můžeme odmítnout uzavřít smlouvu (§ 91 zák. 108/2006 Sb.)

- neposkytujeme sociální službu, o kterou osoba žádá,
- nemáme dostatečnou kapacitu k poskytnutí sociální služby, o kterou osoba žádá,
- nebo osobě, která žádá o poskytnutí sociální služby, vypověděl v době kratší než 6 měsíců před touto žádostí smlouvu o poskytnutí téže sociální služby z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy