

Jak mohu o službu požádat?

Nejprve se s námi prosím domluvíte telefonem nebo e-mailem na termínu a místě schůzky se sociálním pracovníkem Chráněného bydlení. Proběhne předběžné jednání, na základě kterého Vám může doporučit podání *Žádosti o chráněné bydlení* a *Vyjádření lékaře k zdravotnímu stavu žadatele*. Tyto formuláře je možné získat přímo od sociálního pracovníka nebo si je vytisknout z webových stránek OCH. Na základě *Vyjádření lékaře* (vyplněného praktickým lékařem) náš charitní lékař posoudí, zda je Váš zdravotní stav vyhovující pro poskytování této sociální služby. Pokud bude vyhovující, pak sociální pracovník provede v místě Vašeho pobytu sociální šetření, při kterém zjistí Vaše požadavky, očekávání a cíle spolupráce jako podklad pro *Individuální plán* průběhu poskytování sociální služby. Sociální šetření slouží jako podklad pro zhodnocení sociální potřeby žadatelů.

Kdy mi bude služba poskytnuta?

Pokud se potvrdí, že jste vhodným žadatelem pro poskytnutí naší služby, pak je Vaše Žádost zaevidována mezi žadatele. V případě uvolnění kapacity je s nejpotřebnějším žadatelem dle výsledků vyhodnocených sociálních šetření sepsána *Smlouva o poskytování sociální služby chráněné bydlení* a zároveň je sjednán *Individuální plán*.

Co dělat v případě nespokojenosti?

Spokojenost a otevřená komunikace s našimi klienty je pro nás důležitá - vede k lepšímu pochopení jejich situace a ke zkvalitnění našich služeb. Proto připomínky ve formě podnětů, přání, připomínek nebo stížností vítáme a dle našich možností řešíme. Podat je lze ústně, písemně i telefonicky do kanceláře Chráněného bydlení.

Kam zaslat Žádost o chráněné bydlení?

Žádost se skládá ze dvou dokumentů:

- *Žádost o chráněné bydlení*
- *Vyjádření lékaře ke zdravotnímu stavu žadatele* (vyplňuje praktický lékař žadatele)

Oba vyplněné dokumenty poté:

1. zašlete na adresu OCH Červený Kostelec:
Richard Bergmann
Oblastní charita Červený Kostelec
Manželů Burdychových 245
549 41 Červený Kostelec
2. zanechte osobně v uzavřené obálce označené „*Žádost o chráněné bydlení - Richard Bergmann*“ a zanechte ji na recepci Háčka (Manželů Burdychových 245).

Informace a dokumenty lze získat na webových stránkách:

www.charitack.cz

Adresa střediska a poskytovatele

Sídlo služby (kancelář CHB):
Koubovka 587, 549 41 Červený Kostelec
tel.: 734 319 790
e-mail: chranenebydleni@charitack.cz
Jsme zařazeni do sítě poskytovatelů sociálních služeb pod identifikátorem služby: 8901848

Poskytovatel služby:
Oblastní charita Červený Kostelec
5. května 1170
549 41 Červený Kostelec
IČO: 48623814 DIČ: CZ48623814
tel.: 491 610 300 datová schránka: z5fg5w7
e-mail: sekretariat@hospic.cz

 Oblastní charita
Červený Kostelec

 CHRÁNĚNÉ
BYDLENÍ

CHRÁNĚNÉ BYDLENÍ ČERVENÝ KOSTELEC



kontakt:

734 319 790

e-mail: chranenebydleni@charita.cz

web: charitack.cz

Základní informace o službě

Naše sociální pobytová služba chráněné bydlení (dále i jako „CHB“) pomáhá řešit osobám se zdravotním omezením z cílových skupin nepříznivou sociální a bytovou situaci poskytnutím sociální péče a bezbariérového bydlení v celkem 4 přízemních bytech pro až 8 klientů v charitním Centru sv. P. Pia nedaleko centra Červeného Kostelce.

Naše poslání:

Posláním chráněného bydlení je potřebným osobám, kteří nemohou ze zdravotních důvodů nadále bydlet v dosavadním obydlí:

- poskytovat celoroční důstojné bezbariérové bydlení zohledňující jejich zdravotní omezení,
- poskytovat kvalitní, důstojnou a individualizovanou péči,
- podporovat rozvoj potřebných kompetencí pro samostatný a společenský život,
- podporovat zapojení klientů do běžného života společnosti.

Naše cíle:

- klienti žijí v důstojném bezbariérovém bydlení,
- klientům je poskytována kvalitní, důstojná a individualizovaná péče,
- klientům se daří zachovat/rozvíjet své kompetence pro maximálně možný samostatný a společenský život,
- klientům se daří zapojovat do života společnosti.

Komu službu poskytujeme?

- **cílovým skupinám:**
 - **osobám s chronickým onemocněním** (osoby se sníženou soběstačností v souvislosti s onemocněním cévní mozkové příhody a kardiovaskulárními chorobami)
 - **osobám s tělesným postižením**
 - **osobám se zdravotním postižením** (osoby postižené roztroušenou sklerózou či jinými neurodegenerativními onemocněními)
- **osobám od 18. let věku výše**
- **osobám, které místem svého bydliště spadají do oblasti poskytování sociální služby** (služba je poskytována osobám s pobytem v rámci ORP Náchod, především pro obyvatele Červeného Kostelce a pro obyvatele obcí, které spadají do obvodu obce s pověřeným obecním úřadem Červený Kostelec. Jmenovitě: Slatina nad Úpou, Červená Hora, Zábrodí a Horní Radechovná)
- **osobám, které žijí v bytových podmínkách, jež nejsou vyhovující s ohledem na jejich zdravotní omezení** (bezpečnost, bezbariérovost)
- **osobám, které mají část. zachovanou soběstačnost**
- **osobám, které mají vyhovující zdravotní stav pro poskytování služby chráněné bydlení** (posoudí náš lékař na základě vyjádření praktického lékaře žadatele)

Komu službu neposkytujeme

- Osobám, které jsou plně odkázáni na péči druhých, potřebují 24. hodinovou péči nebo vyžadují neustálý dohled
- Osobám, které se neorientují (v prostoru, místě, čase a osobami) a mají výraznou poruchu intelektu
- Osobám, které jsou závislé na návykových látkách či gamblerství
- Osobám, jejichž zdravotní stav neodpovídá možnostem poskytování naší služby

Jaké služby poskytujeme?

Sociální služba chráněné bydlení podle zákona č. 108/2006 Sb. obsahuje tyto základní činnosti:

Bezplatně:

- základní sociální poradenství.

Za úhradu:

- poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy,
- poskytnutí ubytování,
- pomoc při zajištění chodu domácnosti,
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti,
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- sociálně terapeutické činnosti,
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Naše zásady

Poskytovat službu:

- v důstojném prostředí a důstojným způsobem, s ohledem na dodržování práv a svobod klientů,
- v zájmu klienta, podle jeho individuálních potřeb a přání, aby mohl zachovat kvalitu svého života,
- motivačně pro zvládání možné sebestřeby, sebeobsluhy a obsluhy domácnosti, aby klient neprohluboval svou závislost na službě,
- motivačně pro udržení/rozvoj sociální a komunikační kompetence klienta, aby se mohl účastnit společenského dění,
- motivačně pro udržení schopnosti seberealizace (rozvoj schopností a dovedností, realizace duchovních potřeb, vzdělávání se, pracovní uplatnění), aby klient prožíval svůj život aktivně a smysluplně,
- v náležité kvalitě