

## Jak mohu o službu požádat?

Napište, nebo nám zavolejte na uvedené telefonní číslo v úřední hodiny. Naš sociální pracovník s Vámi probere situaci, ve které se nacházíte a může pomoci s vyplněním žádosti. V případě, kdyby existovaly nějaké překážky v poskytnutí našich služeb (naplněná kapacita, delší dojezdová vzdálenost, zdravotní stav, ...) tak Vám může zprostředkovat podání žádosti na jinou službu, která by byla pro Vaši situaci vhodnější. Žádost o poskytování tíšňové péče je možné stáhnout z našich webových stránek a vyplněnou a podepsanou ji osobně či poštou doručit do kanceláře Tíšňové péče. Na základě podané žádosti si s Vámi sociální pracovník domluví schůzku, během které budete detailněji seznámeni s naší službou. Bude projednán průběh poskytování služby, Vaše požadavky, očekávání a cíle. Na základě této schůzky pak bude vypracován podklad pro Individuální plán, abychom se nejlépe přiblížili Vaším požadavkům a našim možnostem.

## Kdy mi bude služba poskytnuta?

Po obdržení žádosti, provedeném sociálním šetření, zhodnocené vhodnosti služby a při volné kapacitě je s klientem uzavřena Smlouva o poskytování sociální služby tíšňová péče a vytvořen Individuální plán pro poskytování péče.

## Co dělat v případě nespokojenosti?

Spokojenost a otevřená vzájemná komunikace s našimi klienty je pro nás důležitá - vede k lepšímu pochopení jejich situace a ke zkvalitnění našich služeb. Proto podněty, přání nebo stížnosti vítáme a dle našich možností řešíme. Podat je lze nejlépe písemně do kanceláře Tíšňové péče nebo do poštovní schránky služby na plotě u Kafkovy vily.

Informace a dokumenty lze získat na webových stránkách:

[www.charitack.cz](http://www.charitack.cz)

## Adresa střediska a poskytovatele

Sídlo služby (kancelář Tíšňové péče):  
Koubovka 716, 549 41 Červený Kostelec  
tel.: 776 204 298

e-mail: [pecovatelky@hospic.cz](mailto:pecovatelky@hospic.cz)

Jsme zařazeni do sítě poskytovatelů sociálních služeb  
pod identifikátorem služby: 5947102

Poskytovatel služby:

**Oblastní charita Červený Kostelec**

5. května 1170

549 41 Červený Kostelec

IČO: 48623814

DIČ: CZ48623814

tel.: 491 610 300

datová schránka: z5fg5w7

e-mail: [sekretariat@hospic.cz](mailto:sekretariat@hospic.cz)



 Oblastní charita  
Červený Kostelec

 TÍŠŇOVÁ  
PÉČE

# TÍŠŇOVÁ PÉČE ČERVENÝ KOSTELEČ



**kontakt:**

**491 610 630**

Po-Pá: 7:30 - 15:00

**e-mail: [info@charitack.cz](mailto:info@charitack.cz)**

**web: [charitack.cz](http://charitack.cz)**

## Vážená paní, vážený pane,

nacházíte-li se v situaci, kdy trpíte zdravotními problémy, které Vás ohrožují na zdraví nebo životě, bydlíte sami nebo nemáte v domácnosti člověka, který by Vám v případě náhlého zhoršení zdravotní situace pomohl přivolat pomoc, pak Vám prostřednictvím služby Tísňové péče nabízíme svou pomocnou ruku.

Tísňová péče je terénní služba, kterou se poskytuje nepřetržitá vzdálená hlasová a elektronická komunikace s osobami vystavenými stálému vysokému riziku ohrožení zdraví nebo života v případě náhlého zhoršení jejich zdravotního stavu nebo schopností.

Službu poskytujeme osobám se zdravotním postižením ve věku od 27 do 64 let, osobám s jiným zdravotním postižením ve věku od 27 do 64 let a seniorům od 65 let výše.

## Naše poslání:

Díky tísňové péči je každý klient ve své domácnosti spojený 24 hodin s linkou pomoci a zároveň s pultem centrální ochrany Městské policie (PCO), což podporuje možnost jeho setrvání v domácím prostředí a zvyšuje pocit bezpečí. Má tedy význam i po celou dobu jejího pasivního využívání.

**CÍLEM** naší služby je poskytnout klientům pocit bezpečí v krizových situacích a umožnit jim prožívat stáří ve svém přirozeném prostředí, podporovat je v udržení soběstačnosti a sebeobslužnosti (v rámci svých možností).

## Kritéria pro poskytování služby jsou:

- míra potřebnosti (nepříznivý zdravotní stav, zhoršená dostupnost pomoci – např. nedostupnost příbuzných či blízkých osob)
- kapacita tlačítek tísňového volání
- dostupnost pokrytí signálem mobilního operátora
- písemný souhlas klienta s uložením svých klíčů od bytu v trezoru kanceláře Tísňové péče a písemný souhlas se vstupem do bytu v případě tísňového volání

## Naše zásady

- Ochrana práv
- Podpora samostatnosti a seberealizace
- Individuální přístup
- Účast na společenském dění
- Profesionalita

## Jaké služby poskytujeme?

### Bezplatně:

#### Sociální poradenství

#### Za úhradu

#### Poskytnutí nebo zprostředkování neodkladné pomoci při krizové situaci:

- poskytování nepřetržité distanční hlasové a elektronické komunikace
- v případě akutního ohrožení života nebo zdraví zprostředkování zákroku zdravotnické záchranné služby, policie nebo hasičů

#### Sociálně terapeutické činnosti:

- socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob

#### Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:

- podpora a pomoc při využívání běžně dostupných služeb a informačních zdrojů

#### Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:

- pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů.

## Okamžitá kapacita služby:

1 klient

## Cena za služby

Klient přispívá na úhradu nákladů spojených s poskytováním služby dle platného Úhradovníku za úkony a služby tísňové péče, který vám rádi poskytnou v kanceláři Tísňové péče nebo jej naleznete na našich webových stránkách.

## Kdy službu poskytujeme?

Provozní doba poskytování služby: 24 hodin denně – intervence na mob.: **608 224 041**

## Kdy nás můžete kontaktovat?

#### Pracovní doba mimo intervenci:

- na telefonním čísle: 776 204 298 mezi 7.00–15.00
- osobně přímo v kanceláři Tísňové péče v pondělí (mimo svátky) 8.00–10.00, 13.00–15.00

## Kde službu poskytujeme?

Službu poskytujeme na území v oblasti: Červený Kostelec, Bohdašín, Lhota u Červeného Kostelce, Olešnice, Mstětín.

